

SERVIS 24

Běžné opravy do 24 hod
Pohotovostní opravy do 2 hod
HOT-LINE nepřetržitě
(garance se službou Revize Plus)



Platnost ceníku od 01-06-2018

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB

TYP SLUŽBY	BASIC	STANDARD	PLUS
Popis	opravy se řídí obecně závaznými právními předpisy, jsou prováděny v běžné pracovní době	prevence snižuje poruchy a nenadálé výdaje, rychlý servisní zásah v případě poruchy	důraz na nepřetržitě funkční zabezpečení, aktivní a přednostní řešení všech vzniklých potíží

CENÍK SLUŽEB	NE	STANDARD	PLUS
REVIZE - pravidelná preventivní roční prohlídka systému.		1000 Kč / 1210 Kč * 60 Kč / 73Kč * - za detektor 300 Kč / 363 Kč * - za kameru	2400 Kč / 2904 Kč * 120 Kč / 145 Kč * - za detektor 400 Kč / 484 Kč * - za kameru
OPRAVY SYSTÉMU - servisní výkony prováděné v případě poruchy systému.	400 Kč / 484 Kč * za každou započatou půlhodinu	300 Kč / 363 Kč * za každou započatou půlhodinu	ZDARMA (trvalá záruka práce)
OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE - úpravy, předělávání a rozšíření systému dle požadavku zákazníka.	400 Kč / 484 Kč * za každou započatou půlhodinu	300 Kč / 363 Kč * za každou započatou půlhodinu	200 Kč / 242 Kč * za každou započatou půlhodinu

PODMÍNKY SLUŽEB	NE	STANDARD	PLUS
Nástup k opravě	do 30 dnů	do 5 dnů	do 24 hodin
Nástup k akutní opravě	do 30 dnů	do 24 hodin	do 2 hodin
Oprava vzdáleným přístupem	do 30 dnů	do 24 hodin	do 8 hodin
Pohotovostní poradenství HOT LINE	v pracovní době	nepřetržitě	nepřetržitě
5+2 roky bezplatná oprava komponentů JA-100	ANO	ANO	ANO
Zapůjčení komponentu při poruše JA-100	NE	ANO	ANO
Pohotovost mimo pracovní dobu	NE	ANO	ANO
Aktivní reakce na poruchy u JA-100	NE	NE	ANO
Servisní smlouva	NE	smlouva	smlouva

DOPLŇKOVÝ CENÍK	NE	STANDARD	PLUS
Noční příplatek (mimo pracovní dobu 17:00-8:00, o víkendech a svátcích)		100%	
Download - úprava vzdáleným přístupem		200 Kč / 242 Kč *	
Doprava PRAHA		400 Kč / 484 Kč *	
Doprava mimo PRAHU **		18 Kč / 22 Kč * (minimální účtovaná částka je 400 Kč / 484 Kč *)	
Doprava - Parkovné		k ceně dopravy je účtováno parkovné dle skutečně vzniklých nákladů	
Příplatek za dalšího technika		v případě účtování dalšího technika je cena stanovena individuálně před započítáním prací	

Cena spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem materiálu platným ke dni dodání.

Opravy prováděné v rámci záruky se řídí obecně závaznými právními předpisy.

* Uvedené ceny jsou - bez DPH / **včetně DPH**

** Cena za 1 km dopravy ze sídla společnosti k zákazníkovi



PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SYSTÉMU

Preventivní roční revize systému.

Je prováděna dle termínů a doporučení výrobců, splňuje požadavky ročních intervalů kontrol tísňové linky bezpečnostního centra Jablotron. Je předpokladem trvalé funkčnosti bezpečnostního systému, pomáhá předcházet nenadálým poruchám a prodlužuje životnost systému. Je v souladu s Českými technickými normami a podmínkami většiny pojišťoven v ČR.

POPIS PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY	
Systém	Pohledová kontrola umístění všech komponentů z hlediska funkčnosti v systému
	Výměna záložních akumulátorů systému (dle intervalů výrobce)
	Zkouška signalizace poplachu
	Kontrola komunikace s Tísňovou Linkou Jablotronu (TLJ)
	Měření provozních veličin ústředny, kontrola programové konfigurace systému
	Kontrola silnoproudé a slaboproudé části systému z hlediska bezpečného provozu
	Kontrola svorkovnic a spojů ústředny
Detektory a kamery	Výměny baterií v bezdrátových komponentech (dle intervalů výrobce)
	Nastavení a kalibrace detektorů (dle intervalů výrobců)
	Pohledová kontrola povrchových rozvodů
	Odezva detektorů na ústředně – krokový test
	Doostření obrazu kamer
	Kontrola provozních a analytických funkcí kamer (přisvit, zoom, detekce pohybu apod.)
	Kontrola záznamového zařízení (pořizovaný záznam, vzdálené připojení apod.)
	Kontrola upevnění a čištění
Služby	Prevence proti hmyzu
	Zaškolení obsluhy uživatelů
	Softwarové úpravy systému – nastavení kódů, změny přístupových časů apod.
	Aktualizace údajů v provozní dokumentaci a na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ)
	Odstranění drobných závad – zpracování návrhu na řešení větších nedostatků
	Označení objektu „objekt střežen“ a servisními kontakty
	Zpětný odběr vadných dílů – ekologická likvidace
	Hlídní termínů pro provádění pravidelné údržby
Vedení provozní dokumentace k systému – záznamů o údržbě a servisních úkonech	
Výstup	Potvrzení o provedené kontrole na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ)
	Protokol funkční zkoušky – záznam o přezkoušení systému
	Revizní zpráva
	Atest pro pojišťovnu (na vyžádání)

