

SERVIS 24

Běžné opravy do 24 hod
 Pohotovostní opravy do 8 hod
 HOT-LINE nepřetržitě
 (garance se službou Revize Plus)



Platnost ceníku od 01-08-2019

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB

| TYP SLUŽBY | BASIC | STANDARD | PLUS |
|------------|---|---|--|
| Popis | opravy se řídí obecně závaznými právními předpisy, jsou prováděny v běžné pracovní době | prevence snižuje poruchy a nenadálé výdaje, rychlý servisní zásah v případě poruchy | důraz na nepřetržitě funkční zabezpečení, aktivní a přednostní řešení všech vzniklých potíží |

| CENÍK SLUŽEB | | | |
|--|---|---|---|
| REVIZE - pravidelná preventivní roční prohlídka systému. | NE | 1000 Kč / 1210 Kč * 60 Kč / 73 Kč * - za komponent 300 Kč / 363 Kč * - za kameru | 2400 Kč / 2904 Kč * 120 Kč / 145 Kč * - za komponent 400 Kč / 484 Kč * - za kameru |
| OPRAVY SYSTÉMU - servisní výkony prováděné v případě poruchy systému. | 880 Kč / 1065 Kč * za každou započatou hodinu | 660 Kč / 799 Kč * za každou započatou hodinu | ZDARMA (trvalá záruka práce) |
| OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE - úpravy, předělávání a rozšíření systému dle požadavku zákazníka. | 880 Kč / 1065 Kč * za každou započatou hodinu | 660 Kč / 799 Kč * za každou započatou hodinu | 440 Kč / 532 Kč * za každou započatou hodinu |
| DOWNLOAD - úprava vzdáleným přístupem | 440 Kč / 532 Kč * | 330 Kč / 399 Kč * | 220 Kč / 266 Kč * |

| PODMÍNKY SLUŽEB | | | |
|---|-----------------|-------------|-------------|
| Nástup k opravě | do 30 dnů | do 5 dnů | do 24 hodin |
| Nástup k akutní opravě | do 30 dnů | do 24 hodin | do 8 hodin |
| Oprava vzdáleným přístupem | do 30 dnů | do 24 hodin | do 8 hodin |
| Pohotovostní poradenství HOT LINE | v pracovní době | nepřetržitě | nepřetržitě |
| 5+2 roky bezplatná oprava komponentů JA-100 | ANO | ANO | ANO |
| Zapůjčení komponentu při poruše JA-100 | NE | ANO | ANO |
| Pohotovost mimo pracovní dobu | NE | ANO | ANO |
| Aktivní reakce na poruchy u JA-100 | NE | NE | ANO |
| Servisní smlouva | NE | smlouva | smlouva |

| DOPLŇKOVÝ CENÍK | |
|---|---|
| Noční příplatek (mimo pracovní dobu 17:00-8:00, o víkendech a svátcích) | 100% |
| Doprava PRAHA | 400 Kč / 484 Kč * |
| Doprava mimo PRAHU ** | 18 Kč / 22 Kč * (minimální účtovaná částka je 400 Kč / 484 Kč *) |
| Doprava - Parkovné | k ceně dopravy je účtováno parkovné dle skutečně vzniklých nákladů |
| Příplatek za dalšího technika | v případě účtování dalšího technika je cena stanovena individuálně před započítáním prací |

Cena spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem materiálu platným ke dni dodání.

Opravy prováděné v rámci záruky se řídí obecně závaznými právními předpisy.

* Uvedené ceny jsou - bez DPH / **včetně DPH**

** Cena za 1 km dopravy ze sídla společnosti k zákazníkovi



PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SYSTÉMU

Preventivní roční revize systému.

Je prováděna dle termínů a doporučení výrobců, splňuje požadavky ročních intervalů kontrol tísňové linky bezpečnostního centra Jablotron. Je předpokladem trvalé funkčnosti bezpečnostního systému, pomáhá předcházet nenadálým poruchám a prodlužuje životnost systému. Je v souladu s Českými technickými normami a podmínkami většiny pojišťoven v ČR.

| POPIS PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY | |
|---------------------------|---|
| Systém | Pohledová kontrola umístění všech komponentů z hlediska funkčnosti v systému |
| | Výměna záložních akumulátorů systému (dle intervalů výrobce) |
| | Zkouška signalizace poplachu |
| | Kontrola komunikace s Tísňovou Linkou Jablotronu (TLJ) |
| | Měření provozních veličin ústředny, kontrola programové konfigurace systému |
| | Kontrola silnoproudé a slaboproudé části systému z hlediska bezpečného provozu |
| | Kontrola svorkovnic a spojů ústředny |
| | |
| Detektory a kamery | Výměny baterií v bezdrátových komponentech (dle intervalů výrobce) |
| | Nastavení a kalibrace detektorů (dle intervalů výrobců) |
| | Pohledová kontrola povrchových rozvodů |
| | Odezva detektorů na ústředně – krokový test |
| | Doostření obrazu kamer |
| | Kontrola provozních a analytických funkcí kamer (přisvit, zoom, detekce pohybu apod.) |
| | Kontrola záznamového zařízení (pořizovaný záznam, vzdálené připojení apod.) |
| | Kontrola upevnění a čištění |
| Prevence proti hmyzu | |
| Služby | Zaškolení obsluhy uživatelů |
| | Softwarové úpravy systému – nastavení kódů, změny přístupových časů apod. |
| | Aktualizace údajů v provozní dokumentaci a na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ) |
| | Odstranění drobných závad – zpracování návrhu na řešení větších nedostatků |
| | Označení objektu „objekt střežen“ a servisními kontakty |
| | Zpětný odběr vadných dílů – ekologická likvidace |
| | Hlídaní termínů pro provádění pravidelné údržby |
| | Vedení provozní dokumentace k systému – záznamů o údržbě a servisních úkonech |
| Výstup | Potvrzení o provedené kontrole na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ) |
| | Protokol funkční zkoušky – záznam o přezkoušení systému |
| | Revizní zpráva |
| | Atest pro pojišťovnu (na vyžádání) |

