

SERVISNÍ SMLOUVA	BASIC objednávky pro jednorázové servisní úkony	STANDARD písemná smlouva pro pravidelnou údržbu systému
------------------	---	---

OPRAVY / OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE / DOWNLOAD		bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH
OPRAVY a OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE (účtována každá započatá hodina)	FIRMY	1260 Kč / 1525 Kč	1134 Kč / 1372 Kč
	DOMÁCNOSTI	1041 Kč / 1260 Kč	937 Kč / 1 134 Kč
DOWNLOAD (opravy vzdáleným přístupem prostr. internetu) (účtováno každých započatých 30 min.)		367 Kč / 444 Kč	330 Kč / 400 Kč
Příplatek za opravy MIMO Pracovní dobu		100%	100%

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA		bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH
FUNKČNÍ ZKOUŠKA (cena dle počtu kontrolovaných prvků)			
Kontrola řídící jednotky (např. ústředna, záznamové zařízení)		1000 Kč / 1210 Kč	900 Kč / 1089 Kč
Kontrola prvku se složitější diagnostikou (např. zdroj, kamera, venkovní prvek, prvek s kalibrací, externí komunikátor, prvek ve výšce 4-7 m)		300 Kč / 363 Kč	270 Kč / 327 Kč
Kontrola prvku s jednoduchou diagnostikou (např. detektor pohybu, detektor požáru, ovládací klávesnice, vnitřní siréna, relé, klíčenka)		60 Kč / 73 Kč	54 Kč / 65 Kč
REVIZE (cena za jednu revizi)			
Kontrola částí systému s nebezpečným dotykovým napětím, vydání Zprávy o revizi dle ČSN		400 Kč / 484 Kč	360 Kč / 436 Kč
PŘÍPLATKY			
Systémy ve stupni zabezpečení 2. / systémy s více než 60 ks kontrolovaných prvků / elektrické požární systémy		25%	25%
Systémy ve stupni zabezpečení 3. / kamery s poplachovým výstupem do alarmu		50%	50%

DOPRAVA		bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH
Doprava po Praze (paušální platba)		600 Kč / 726 Kč	600 Kč / 726 Kč
Doprava mimo Prahu (za kilometr cesty). Účtuje se cesta ze sídla společnosti k zákazníkovi, nejméně však 600 Kč / 726 Kč .		27 Kč / 33 Kč	27 Kč / 33 Kč
Parkovné (v zónách placeného stání)		Účtováno dle skutečně vynaložených nákladů	

Další informace:

 Cena spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem materiálu platným ke dni dodání zákazníkovi. (www.ascz.cz)

 Popis poskytovaných služeb je uveden ve Všeobecných podmínkách servisních služeb. (www.ascz.cz)

K ceně služeb můžou být účtovány další účelně vynaložené náklady odsouhlasené zákazníkem.

Je prováděna dle termínů a doporučení výrobců, splňuje požadavky ročních intervalů kontrol Tísňové linky Jablotron. Je předpokladem trvalé funkčnosti bezpečnostního systému, pomáhá předcházet nenadálým poruchám a prodlužuje životnost systému. Je v souladu s Českými technickými normami a obvyklými podmínkami pojišťoven v ČR.

s uzavřenou servisní smlouvou STANDARD

- **10% SLEVA na OPRAVY a OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE**
- **10% SLEVA s fixací ceny na dva roky na PRAVIDELNOU ÚDRŽBU**
- **telefonické poradenství HOT LINE dostupné i mimo pracovní dobu**
- **rychlé řešení u AKUTNÍCH OPRAV**
- **bezplatné ZAPŮJČENÍ KOMPONENTU po dobu opravy**

ÚKONY PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY

Systém	Pohledová kontrola umístění všech prvků z hlediska funkčnosti v systému Výměna záložních akumulátorů systému (dle intervalů výrobce) Zkouška signalizace poplachu Kontrola komunikace s Tísňovou Linkou Jablotronu (TLJ) Měření provozních veličin ústředny, kontrola programové konfigurace systému Kontrola silnoproudé a slaboproudé části systému z hlediska bezpečného provozu Kontrola svorkovnic a spojů ústředny
Detektory a kamery	Výměny baterií v bezdrátových komponentech (dle intervalů výrobce) Nastavení a kalibrace detektorů (dle intervalů výrobců) Pohledová kontrola povrchových rozvodů Odezva detektorů na ústředně – krokový test Doostření obrazu kamer Kontrola provozních a analytických funkcí kamer (přísvit, zoom, detekce pohybu apod.) Kontrola záznamového zařízení (pořizovaný záznam, vzdálené připojení apod.) Kontrola upevnění a čištění Prevence proti hmyzu
Služby	Zaškolení obsluhy uživatelů Softwarové úpravy systému – nastavení kódů, změny přístupových časů apod. Aktualizace údajů v provozní dokumentaci a na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ) Odstranění drobných závad – zpracování návrhu na řešení větších nedostatků Označení objektu „objekt střežen“ a servisními kontakty Zpětný odběr vadných dílů – ekologická likvidace Hlídkání termínů pro provádění pravidelné údržby Vedení provozní dokumentace k systému – záznamů o údržbě a servisních úkonech
Výstup	Potvrzení o provedené kontrole na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ) Protokol funkční zkoušky – záznam o přezkoušení systému Revizní zpráva Atest pro pojišťovnu (na vyžádání)

Popis poskytovaných služeb je uveden ve Všeobecných podmínkách servisních služeb. (www.ascz.cz)

Slevy jsou poskytovány z ceníkových cen služby Basic. (www.ascz.cz)